

Politika privatnosti

VODITELJ OBRADE

Business Solution d.o.o., Ilica 71, 10 000 Zagreb, Hrvatska, OIB: 39195599405 (u daljnjem tekstu Društvo).

Društvo posvećuje veliku važnost zaštiti osobnih podataka, a Politika privatnosti (u daljnjem tekstu Politika) uređuje postupanje s tvojim podacima prilikom korištenja Internetskog portala MM.hr i mojih usluga.

Sve što trebaš znati, jasno i transparentno:

- koje podatke prikupljam i kako,
- kako koristim tvoje podatke,
- na koji način štitim tvoje podatke,
- s kime dijelim tvoje podatke,
- koje kolačiće i alate koristim,
- kako ćeš ostvariti svoja prava.

KOJE PODATKE PRIKUPLJAM I KAKO?

Tvoja privatnost mi je važna, pa prikupljam samo podatke potrebne za:

- pružanje usluge i podrške,
- poboljšanje tvog korisničkog iskustva,
- unaprjeđenje usluge i informiranje o novim uslugama koje smo razvili za tebe,
- udovoljavanje zakonskih propisa.

Daješ mi podatke upisivanjem u forme kod korištenja usluga, automatski ih prikupljam kad koristiš MM.hr ili dobijem iz vanjskih izvora kad koristiš uslugu vanjskog partnera na MM.hr (npr. potvrda o uplati i sl.).

Prikupljam podatke koje upisuješ prilikom:

- registracije, ispunjavanja anketa, upitnika i ostalih online obrazaca,
- pružanja podrške, savjeta ili odgovora na prigovore,
- plaćanja usluga ili povrata uplaćenih sredstava,
- drugih aktivnosti na MM.hr.

Pri tome prikupljam ime i prezime, adresu, podatke za kontakt, tvoj osobni identifikacijski broj i ostale podatke koje upisuješ.

Automatski mogu prikupiti i podatke koji su dostupni prilikom pristupa i korištenja MM.hr:

- geolokaciju samo ako si omogućio korištenje,
- informacije o uređaju koji koristiš (model, identifikator uređaja, mobilna mreža i slično),
- zapise o korištenju usluga koji mogu sadržavati IP adrese, vrijeme i trajanje pristupa, vrstu preglednika, način pristupa stranicama Društva, pregledane stranice ili korištene funkcionalnosti, greške tijekom korištenja i slično,
- sadržaj, vrijeme i trajanje telefonskog razgovora s Društvom i telefonski broj s kojeg zoveš,
- koje usluge koristiš, kada i na koji način.

Iz ostalih izvora:

- od drugih korisnika (npr. komentari, ocjene, prijave zloupotreba i slično),
- društvenih mreža ako si povezao MM.hr račun s računom društvene mreže (npr. ime korisničkog profila, broj telefona, adresu e-pošte i ostale podatke za koje mi daš dozvolu).

Zatražit ću od tebe posebno dopuštenje:

- za prikupljanje i obradu posebnih kategorija osobnih podataka, poput spolne orijentacije, zdravstvenog stanja, vjerskih opredjeljenja i slično.
- Usluge Društva nisu ti namijenjene ako imaš manje od 16 godina. Za podatke koje prikupljam ili obrađujem ne mogu znati odnose li se na djecu, ako utvrdimo da obrađujemo takve podatke, zatvorit ćemo korisnički račun i pokrenuti brisanje podataka. U slučaju da nam se obrati skrbnik osobe čije podatke obrađujemo i skrbnik se može identificirati odnosno ima pristup osobnim podacima na profilu, podatke možemo izmijeniti na njegov pisani zahtjev. Savjetujem svim roditeljima i skrbnicima da djecu poduče o tome kako sigurno i odgovorno postupati s osobnim podacima na internetu.

KAKO KORISTIM TVOJE PODATKE?

Prikupljene podatke, kao i podatke koje saznam kroz pružanje usluga, obrađujem samo u svrhu:

- za koju su isti dani,
- za koju si dao privolu,
- utemeljenu na pravnoj osnovi: mjerodavnim zakonskim propisom, legitimnim interesom ili Uvjetima korištenja.

Imaš pravo:

- znati koje tvoje osobne podatke imam i obrađujem,
- zatražiti ispravak,
- prenijeti svoje podatke i sadržaje,

- odustati u bilo kojem trenutku od danih suglasnosti, djelomično ili u cijelosti.

Ako imaš primjedbu vezano uz obradu podataka i svoja prava, možeš nam se javiti i pokušat ćemo riješiti tvoj prigovor.

U slučaju da i dalje smatraš da kršimo tvoja prava možeš podnijeti pritužbu nadležnoj [Agenciji za zaštitu osobnih podataka](#).

Mogu koristiti tvoje osobne podatke kako bih:

- ti pružio informacije i pomoć,
- ti omogućio i olakšao korištenje usluga Društva i internetskog portala MM.hr,
- prilagodio sadržaj tvojim interesima,
- proveo ankete i prilagodio se tvojim potrebama,
- obavijestio te o novim uslugama i ažuriranjima usluga,
- pružio informacije o događajima i posebnim ponudama Društva,
- pružio informacije naših partnera koje te možda zanimaju,
- spriječio prijevare ili druge zabranjene ili nezakonite aktivnosti,
- zaštitio sigurnost i integritet Društva i tvojih podataka,
- napravio poslovne i statističke analize,
- prema njima razvijao nove usluge i proizvode,
- ispunio zakonske obaveze.

Ne prodajem, ne iznajmljujem niti posuđujem popis korisnika ili osobne podatke korisnika trećim stranama.

Podatke koje sam anonimizirao ili agregirao, na način da te više ne mogu prepoznati kao određenu fizičku osobu ne smatram osobnim podacima.

KAKO ŠTITIM TVOJE PODATKE?

U potpunosti sam predan zaštiti podataka od neovlaštenog pristupa, odavanja ili brisanja, neovisno o mjestu pohrane ili obrade, ili formatu u kojem se nalaze.

Surađujem s pouzdanim i stručnim partnerima koji su obavezni koristiti visoke standarde zaštite.

Primjenjujem prepoznate standarde informacijske sigurnosti:

- provodim tehničke i organizacijske mjere zaštite temeljene na procjeni rizika,
- provjeravam prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade,
- gdje je to moguće, podatke pseudonimiziram i anonimiziram,
- testiram organizacijske i tehničke mjere zaštite,
- poduzimam mjere koje mogu identificirati i /ili spriječiti neovlašteno prikupljanje i zloupotrebu osobnih podataka te umanjiti potencijalnu štetu.

Poduzimam mjere kojima ti želim osigurati cjelovitost podataka i dostupnost sustava za obradu pri čemu u obzir uzimam najnovija tehnološka dostignuća, a podatke pohranjujem u visoko raspoloživim podatkovnim centrima u Hrvatskoj.

Svjestan sam da ne postoji potpuno siguran sustav i da je sigurnost potrebno neprestano unapređivati.

Ti i svi drugi korisnici MM.hr moj ste partner u sigurnosti.

Redovno ažuriraj svoje podatke i time mi omogući da ti šaljem preporuke kako da zašitiš svoje podatke od zloupotrebe.

S KIME DIJELIM TVOJE PODATKE?

Samo s partnerima koji su u ugovornom odnosu i samo podatke neophodne za pružanje određenih usluga.

Sve osobe koje imaju pristup vašim podacima i moji partneri imaju obavezu čuvanja povjerljivosti u okviru ugovorenog odnosa, kao i provođenje organizacijskih i tehničkih mjera zaštite.

S korisnicima interneta i MM.hr, možeš sam odabrati koje osobne podatke želiš javno objaviti na MM.hr ili razmijeniti s drugim korisnicima prilikom korištenja usluga Društva.

Treće strane obrađivat će tvoje podatke samo:

- u svrhu pružanja usluga Društva kao što su: usluge plaćanja, analize podataka, isporuke elektroničke ili zemaljske pošte, usluga korisničke podrške, provjere ispravnosti podataka i slično;
- u svrhu pružanja usluga Društvu kao što su: hosting, IT usluge, računovodstvene usluge i usluge odvjetnika, revizora i drugih savjetnika.

Ako su propisani zakonom u svrhu:

- ispunjenja mjerodavnog zakona, podzakonskog akta ili drugog propisa,
- otkrivanja, sprečavanja ili rješavanja prijevара i sigurnosnih ili tehničkih poteškoća koje se odnose na Društvo ili osobne podatke korisnika.

Podatke koje si mi dao: ime i prezime i e-mail adresu prenosim u treće zemlje kad ti šaljem promotivne poruke. Pružatelj usluga i treće osobe obrađivat će osobne podatke temeljem uputa Društva i u skladu s ovom Politikom i drugim mjerodavnim propisima (Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka i drugim primjenjivim zakonima ovisno o obradi).

Za više informacija o prijenosu podataka trećim stranama pošalji upit elektroničkom poštom na support@mm.hr.

KOJE KOLAČIĆE I ALATE KORISTIM?

Koristim alate pomoću kojih analiziram korištenje MM.hr i prikupljam informacije o tvojim navikama i aktivnostima čime bolje prepoznajem tvoje potrebe u svrhu poboljšanja kvalitete ponude.

Koristim svoje kolačiće kao i kolačiće svojih partnera kako bih prepoznao tvoje računalo te pružio ti bolju uslugu.

Prikupljeni podaci ne povezuju se s tvojim osobnim podacima na MM.hr.

Navedeni alati mogu prikupljati i pohranjivati tehničke podatke kao što su kolačići, IP adresa korisnika i/ili posjetitelja, identifikator mobilnog uređaja, podatke o pregledniku i slično, ali pritom ne identificiraju osobu.

Putem odgovarajućih postavki na svom računalu, pregledniku ili mobilnom uređaju možeš odbiti ili izbrisati kolačiće i nastaviti koristiti MM.hr, u tom slučaju neke funkcije neće ti biti u potpunosti dostupne.

KAKO ĆEŠ OSTVARITI SVOJA PRAVA?

Osim što imaš pravo na prigovor i pritužbu ako se ne slažeš sa obradom podataka, možeš nam uputiti i zahtjev za brisanje, ispravak podataka, ograničenje obrade, prijenos podataka i uvid u svoje podatke,

Zahtjev mogu odbiti ako ne mogu potvrditi tvoj identitet kao vlasnika osobnih podataka ili ako postoje druga zakonska ograničenja. Ako Njuškalo koristiš u ime druge osobe ili kompanije, nećemo te moći identificirati, pa svoj zahtjev možeš ostvariti isključivo uz odobrenje te osobe ili kompanije.

PRAVO NA BRISANJE I OGRANIČENJE OBRADE

U svakom trenutku možeš podnijeti zahtjev za brisanjem osobnih podataka koji su prikupljeni u okviru korištenja usluga Društva ili ograničiti svrhu korištenja svojih podataka djelomično ili u cijelosti.

Brisanje osobnih podataka možeš zatražiti pisanim putem na moju adresu, usmeno ili slanjem elektroničke pošte na adresu support@mm.hr.

Po zaprimljenom zahtjevu za brisanje, potvrdit ću da sam primio zahtjev i pokrenuti proceduru zatvaranja korisničkog računa i brisanja podataka.

Neovlašten pokušaj zatvaranja računa i brisanja podataka možeš zaustaviti u roku od 24 sata od kada si primio obavijest, nakon tog razdoblja ograničit ću obradu tvojih podataka i pokrenuti postupak brisanja.

Tvoje podatke ću čuvati ovisno o svrsi i sukladno mjerodavnim propisima ili legitimnim interesima koji proizlaze ili su vezani uz korištenje MM.hri po isteku definiranog roka obrisati.

Na primjer, zapise vezane za financijske transakcije ili račune dužan sam čuvati u skladu sa zakonski definiranim rokom, ostale kategorije podataka čuvati ću do roka koji sam odredio za sprječavanje prijevара, odgovore na prigovore ili druge legitimne svrhe (2 godine).

Ako se rok brisanja produži zbog tehničkih ili drugih opravdanih razloga, obavijestit ću te u pisanom obliku.

U svakom trenutku možeš ograničiti korištenje adrese elektroničke pošte za slanje MM.hr obavijesti i promotivnih poruka.

Svoje podatke i postavke možeš izmijeniti u sučelju ili se jednostavno odjaviti s liste za primanje promotivnih ponuda putem poveznice koja se nalazi u elektroničkoj pošti.

PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA

Kao vlasnik ili vlasnica aktivnog korisničkog računa možeš u svakom trenutku podnijeti zahtjev za prenošenje svojih podataka i sadržaja kod drugog pružatelja usluge.

Svoje podatke možeš preuzeti sâm putem korisničkog sučelja za registrirane korisnike.

Podaci koje možeš preuzeti u digitalnom obliku su:

- tvoji kontaktni podaci
- tvoji oglasi dostupni putem sučelja

Štitim privatnost svojih korisnika i ne dopuštam preuzimanje sadržaja kojim bi se povrijedila tvoja prava ili prava drugih korisnika.

Zbog tehničkih ograničenja ne mogu ti omogućiti automatiziran prijenos podataka drugom pružatelju usluge.

PRAVO NA INFORMACIJU (PRISTUP PODACIMA)

Ti si vlasnik svojih podataka i imaš pravo na informaciju koje podatke čuvam ili obrađujem te možeš poslati zahtjev za dodatne informacije. Svoje podatke možeš vidjeti u sučelju za registrirane korisnike.

Ako želiš više informacija ili nisi registrirani korisnik MM.hr pošalji mi zahtjev pisanim putem na moju adresu ili slanjem elektroničke pošte na adresu support@mm.hr.

PRAVO NA ISPRAVAK PODATAKA

Važno je da imaš točne podatke, povremeno ih provjeri.

Kako bih ti pomogao mogu provesti i provjeru ispravnosti podataka u tehnički i zakonski dopuštenom opsegu, kao što je verifikacija broja telefona, adrese elektroničke pošte i ostalih podataka. Slat ću ti podsjetnike o važnosti korištenja ispravnih podataka, molim te da svoje podatke ispraviš kroz sučelje.

Ispravak podataka koje koristim za osnovnu identifikaciju (adresa elektroničke pošte, OIB) možeš ostvariti slanjem pismenog zahtjeva s adrese elektroničke pošte prijavljene u tvom korisničkom računu na support@mm.hr.

VEZE S DRUGIM STRANICAMA

Na MM.hr možeš naći poveznice koje će te odvesti na stranice drugih davatelja usluga na koje se ne odnosi moja Politika privatnosti.

Ako si napustio MM.hr stranice slijedeći poveznicu, molim te da se upoznaš s njihovim pravilima privatnosti i na koji način štite tvoje osobne podatke.

OBAVIJEST O PROMJENAMA I KONTAKTI

Povremeno mogu izmijeniti ova pravila, a promjene Politike objavit ću uz ovu Politiku privatnosti na stranici Društva. U slučaju značajnih promjena obavijestit ću te o promjenama i putem elektroničke pošte ili na neki drugi prikladan način, a prethodne verzije možeš zatražiti putem e.maila support@mm.hr.

Registracijom ili nastavkom korištenja MM.hr nakon promjene Politike potvrdio si da si upoznat s važećim pravilima i da pristaješ na obradu podataka u navedene svrhe.

Upite i primjedbe vezane uz ovu Politiku privatnosti, kao i dodatne informacije oko tvojih osobnih podataka prikupljenih na MM.hr možeš dostaviti službeniku Društva za zaštitu osobnih podataka:

- pisanim putem na adresu sjedišta Društva
- putem elektroničke pošte na adresu support@mm.hr.

Politika privatnosti primjenjuje se od 01.04.2021.